

**CLEAN ENERGY ALLIANCE**

5857 Owens Ave, 3rd Floor  
Carlsbad, CA 92008

## **ENERGÍA LIMPIA. MÁS OPCIONES. CONTROLADA LOCALMENTE.**

Clean Energy Alliance (CEA) es una entidad sin fines de lucro formada para ayudar a cumplir las objetivos del Plan de Acción Climática de cada municipio. El programa administrado localmente ofrece energía limpia a precios competitivos.

### **Cómo Funciona**

CEA compra la electricidad, que San Diego Gas and Electric (SDG&E) entrega a su hogar. El control local sobre la compra de energía permite a CEA invertir en energía limpia. SDG&E continúa manejando la facturación y la entrega a hogares y negocios.

### **Los Beneficios**

Debido a que CEA es una entidad sin fines de lucro administrada localmente, cualquier ingreso excedente generado por CEA se invertirá en la comunidad a través de proyectos de energía innovadores, programas de reembolso y otros incentivos. CEA está diseñado para empoderar a la comunidad local a través del control local, energía limpia, tarifas competitivas, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y más.

De forma predeterminada, los clientes se inscribirán en Clean Impact Plus, el plan de energía 50% renovable y 75% libre de carbono de CEA, la opción de actualizar a Green Impact, un plan de energía 100% renovable, o degradar a Clean Impact, el plan base de energía renovable al 50% de CEA. Los clientes también pueden optar por no participar y permanecer en SDG&E. Para obtener más información sobre cómo optar por más o optar por no participar, visite [TheCleanEnergyAlliance.org](http://TheCleanEnergyAlliance.org) o llame 1-833-232-3110.

PRSRT STD  
U. S. POSTAGE  
**PAID**  
San Diego, CA  
Permit No. 3272

# Clean Energy Alliance es el proveedor de electricidad predeterminado en las ciudades de Carlsbad, Del Mar, Escondido, Oceanside, San Marcos, Solana Beach y Vista.

Clean Energy Alliance ha reemplazado a San Diego Gas & Electric (SDG & E) como su proveedor predeterminado para la parte de generación de energía de su servicio eléctrico. CEA es un programa local de suministro de energía que trabaja en asociación con SDG & E para proporcionar electricidad de fuentes renovables. SDG&E continuará suministrando energía a su hogar o negocio, manteniendo la red y todos los equipos, abriendo y cerrando cuentas, proporcionando facturación y cobro de pagos, y brindando servicio al cliente y servicio de campo (incluso durante cortes de energía). No habrá cambios en los pagos automáticos o en los planes de pago de tasa nivelada.

**INSCRIPCIÓN: CEA es el proveedor de energía predeterminado en su ciudad y usted fue inscrito automáticamente en el producto de suministro de energía seleccionado por su ciudad.**

**Si desea continuar como cliente de SDG&E para energía y no desea inscribirse automáticamente en CEA, debe optar por no participar en la inscripción automática. Para optar por no participar, sin penalización, debe llamar al (833)-232-3110 o visitar nuestro sitio web a [TheCleanEnergyAlliance.org/](http://TheCleanEnergyAlliance.org/) dentro de los 60 días posteriores al inicio del servicio con CEA.**

También puede llamar o visitar nuestro sitio web para obtener información adicional. Solo debe tomar medidas si desea optar por no participar y seguir siendo cliente de SDG&E.

**OPTAR POR NO:** Tiene derecho a optar por no participar en CEA. Si decide optar por no participar y regresar a SDG&E después del período de exclusión de 60 días, SDG&E cobrará una tarifa de procesamiento de cuenta única. Al optar por no participar, también estará sujeto a las tarifas y términos y condiciones de servicio vigentes de SDG&E en ese momento. Para obtener detalles sobre las tarifas y los términos y condiciones de SDG&E, visite [SDG&E.com](http://SDG&E.com). No se le cobrará ninguna tarifa si opta por no participar dentro de los primeros 60 días después de su inscripción automática con CEA o si cancela el servicio eléctrico por completo (por ejemplo, si se mueve). Si opta por no participar, se le cobrará toda la electricidad que utilizó antes de la transferencia del servicio eléctrico. Las cuentas se transferirán el día en que se lea el medidor de electricidad y no se podrán transferir durante la mitad de un ciclo de facturación. Para que su solicitud sea procesada en la próxima fecha de lectura del medidor, su solicitud debe recibirse al menos 5 días hábiles antes de la fecha en que se lee el medidor. Para optar por no participar, llame a CEA o visite [TheCleanEnergyAlliance.org](http://TheCleanEnergyAlliance.org). Tenga a mano su factura de electricidad para que podamos procesar la solicitud.

**FACTURACIÓN:** Cada mes, los clientes de CEA reciben una sola factura mensual de SDG&E. Esta factura incluye todos los cargos eléctricos recientes, incluidos los cargos de generación de energía de CEA. Para su comodidad, SDG&E reenvía la parte del pago de generación de energía a CEA. SDG & E continuará cobrándole por los

servicios de transmisión y entrega que brinde.

**FALTA DE PAGO:** CEA puede transferir su cuenta de nuevo a SDG & E con una notificación por escrito de 14 días calendario si no paga alguna parte de los cargos de CEA en su factura. Si se transfiere su servicio, es posible que SDG&E le aplique requisitos adicionales.

**PROGRAMA CARE:** Si actualmente está inscrito en el programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE), continuará recibiendo todos los beneficios y descuentos de CARE al inscribirse en CEA. Si está interesado en unirse al programa CARE para adultos de bajos ingresos, visite [SDG&E.com](http://SDG&E.com)

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO:**

Las tarifas de generación eléctrica de CEA se pueden revisar en [TheCleanEnergyAlliance.org](http://TheCleanEnergyAlliance.org) o llamando al (833) 232-3110. Cualquier cambio en las tarifas de CEA se adoptará en reuniones públicas debidamente notificadas de Clean Energy Alliance.

SDG&E también cobra a los clientes de CEA tarifas autorizadas por el suministro de energía a su hogar o negocio y por proporcionar otros servicios. Estos componentes de su factura de electricidad son los mismos si compra electricidad de CEA o SDG&E.

CEA hace de su privacidad una alta prioridad. Puede encontrar más información sobre las Políticas de privacidad de CEA en [TheCleanEnergyAlliance.org/privacy-rights](http://TheCleanEnergyAlliance.org/privacy-rights).



**For more information, please visit our website at [TheCleanEnergyAlliance.org](http://TheCleanEnergyAlliance.org) or call (833) 232-3110.**

Si le gustaría recibir este aviso en español, visite [TheCleanEnergyAlliance.org/espanol](http://TheCleanEnergyAlliance.org/espanol) o llame al (833) 232-3110.